

端末の返却方法について

解約月の翌月 10 日まで必着で端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。

返送にかかる費用はお客様にご負担いただきます。なお、着払いでの受け取りはできかねます。

端末の不具合、または故障等があった場合には、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従い端末の返還を行うこと。使用できない期間も月額料金は発生します。

【返却物】

Wi-Fi 端末本体・付属品（USB ケーブル・説明書・箱）

【返却先】

〒115-0045

東京都北区赤羽 1 丁目 67-55 JPE 赤羽 8 階

株式会社 ITSUKI

（電話番号は記載不要です）

【注意事項】

- ・解約する場合、返却前に解約の申請が必要です。
- ・返却期日を過ぎている場合や、端末に毀損、故障があった場合や、端末の不返還があった場合、以下の端末損害金の支払いを要します。
- ・端末返却時に当社からの貸与品以外を同梱していた場合、当社にて破棄いたしますので、あらかじめご了承ください。

貸与端末

（１）X200

（２）ケーブル・付属品

端末料金

（１）9,900 円

（２）1,100 円

本サービス提供事業者

〒115-0045 東京都北区赤羽 1 丁目 67-55 JPE 赤羽 8 階

株式会社 ITSUKI

○dcloud カスタマーセンター

【電話番号】 0120-949-728

【受付時間】 10 時～17 時(土日祝日を除く)

メールでのお問い合わせ： info@itsuki.ne.jp